

社区管理体系和计划实施方案

我们致力于与当地社区建立有意义的、建设性的、积极的对话，倾听社区的声音和诉求，以此最大限度地减少或缓释我们生产运营活动产生的风险。我们广泛听取并回应各利益相关方的期望和诉求，通过透明、公开的沟通和申诉机制合法解决来自社区的投诉与不满。

一、社区需求调研

在构建社区管理体系之前，我们对社区需求进行深入调研，了解社区成员的需求和期望。通过问卷调查、访谈、观察等方式，收集社区对工厂社区的意见和建议，为后续管理体系的完善提供依据。

二、管理体系构建

在了解社区需求的基础上，我们构建工厂社区管理体系。这个包括建立程序，分配职能、资源配置等方面的内容，以确保社区的正常运行。管理体系明确各个部门和人员的职责和权限、建立有效的沟通协调机制，促进社区内部的合作与交流。

三、社区参与

建立定期会议机制，鼓励社区（园区）居民、利益相关方及企业代表参与，共同商讨社区（园区）发展和治理方案。

倡导园区参与铝业相关活动，包括环保、安全监管、公平运营等，提高社区的责任感和参与度。

四、社区成员分类

为了更好地服务社区成员，我们对社区成员进行分类。根据社区成员的性质和需求，我们可以将他们分为员工、居民、企业等不同类型，并为不同类型的成员提供差异化的服务。通过对社区成员的分类，我们可以更好地满足他们的需求，提高他们的满意度。

五、责任分工明确

在工厂社区管理体系中，责任分工是至关重要的。我们明确各个部门和人员的职责和权限，确保每个人都能够各司其职，为社区的发展做出贡献。同时，我们还建立有效的监督机制，对各部门和人员的工作进行监督和评估，确保他们的工作质量和效率。

六、制定规则制度

为了规范行为，我们制定一系列的规则制度。这些制度包括管理规定、行为规范、安全制度等方面的内容，并得到社区成员的认可和支持。通过这些制度的执行，我们可以有效地维护

秩序，保障社区其他成员的权益

七、措施管理

严格遵守国家及地方环保法规，执行环保管理体系，确保企业生产活动符合环保要求。

加大环保投入，采用清洁生产技术和环保设备，减少污染排放，优化资源利用。

开展环保教育和培训，提高员工的环保意识和技能，引导社区居民参与环保活动。

向工厂社区公开有关生产活动、排放物处理、安全生产等方面的信息，保障社区成员的知情权。同时，也应鼓励社区成员提供反馈和建议。

序号	组织项目主体	负责部门	项目内容	日期
1	社区沟通	工会	定期参加上级工会及政府职能部门召开的各项会议，接待利益相关方和社区人员，广泛听取并回应各利益相关方的期望和诉求	持续进行
2	社区活动	工会	积极参与上级工会及政府职能部门的计划和活动，每年参加区总工会相亲联谊，市总工会体检、困难职工慰问，文化交流活动等，今年预计每年8-9月进行、孤独院/养老院慰问活动，以此增强与社区的联系和互信。	持续进行
3	光伏项目	电力部	天津象屿分布式光伏发电项目：充分利用厂房屋顶、停车场、绿地、沟渠、员工宿舍等场地进行建设，计划年均发电量：1.4967 亿 kWh。	2025 年 5 月启动
4	烟气余热回收项目	电力部	为了响应国家双碳政策，24 年进行两项余热回收改造项目：1) 热轧余热余热回收项目 2024.6 月底改造完成，经过 4 个月验证，每月可节约用电 25 万度，7-12 月份共计可节约 150 万度电。 2) 冷轧余热回收 9 月份开始投入使用，按照 10 月份数据核算，每天可回收热量 20GJ 以上热量，每月可回收热量为 600GJ 以上, 每月共计可节约蒸汽热量 238 吨，年节约 2856 吨。	2024 年下半年投入使用，以后持续进行
5	网站发布可持续发展内	质量管理	与利益相关方及周边社区分享公司的可持续发展相关效果，如员工关怀、环境、治理等广泛关	2025 年 7 月

	容	部	切事项	
--	---	---	-----	--

八、监控评估机制

为了确保工厂社区管理体系的有效性，我们建立监控评估机制。这个机制应该包括定期检查、抽查、满意度调查等方式，对各部门和人员的工作进行评估和监督。通过监控评估机制的建立，我们可以及时发现管理体系中的问题和不足之处，采取相应的措施进行改进和完善。

九、应急机制

建立健全应急管理体系，制定应急预案和应对措施，防范并应对各类突发事件。

加强与应急管理相关部门的协调与联动，确保在紧急情况下能够快速响应并高效处置。

对员工进行应急培训和演练，提高员工的应急意识和处置能力，确保员工的安全和企业的稳定运行。

十、奖惩措施制定

为了激励各部门和人员的工作积极性和创造力，我们制定相应的奖惩措施。对于表现优秀的部门和个人，我们可以给予表彰和奖励；对于表现不佳的部门和个人，我们可以进行约谈、警告或处罚。通过奖惩措施的执行，我们可以树立正确的价值观和工作导向，促进社区内部的良性竞争和发展。

十一、定期更新完善

随着工厂社区的发展和变化，我们定期对管理体系进行更新和完善。这包括对管理流程、资源配规章制度等方面的调整和完善。通过定期更新完善，我们可以确保管理体系始终能够反映社区的需求置、和发展趋势，为社区的可持续发展提供有力保障。

十二、跨部门沟通协调

在工厂社区管理体系中，跨部门沟通协调是至关重要的。我们建立有效的沟通协调机制，促进各部门之间的合作与交流。通过跨部门沟通协调，我们可以更好地整合资源、优化流程、提高工作效率，为社区成员提供更优质的服务。

十三、培训与宣传计划

为了提高各部门和人员的管理水平和工作能力，我们制定相应的培训与宣传计划。这个计划应该包括管理知识培训、专业技能培训、团队协作培训等方面的内容。同时，我们还通过多种渠道进行宣传推广，提高工厂社区的知名度和美誉度。通过培训与宣传计划的实施，我们可以培养出一支高素质的管理团队，为工厂社区的可持续发展提供人才保障。

十四、申诉与沟通机制

我们遵照 UNGPs 关于申诉机制有效性的评判标准，定期审查沟通申诉机制的有效性，形成改进意见并及时向利益相关方汇报改进情况，促进形成积极、高效的双向沟通和反馈机制。

十五、反馈与持续改进

建立社区反馈渠道，鼓励社区居民、利益相关方及企业员工提出意见和建议，及时了解并解决存在的问题。

定期对社区管理体系和计划进行评估和审查，针对存在的问题进行改进和优化，不断提升社区管理水平。

加强与国内外先进企业的交流与合作，借鉴他们在社区管理方面的成功经验，推动企业社区管理体系的持续创新和发展。

天津象屿铝业有限公司

2025-3-1